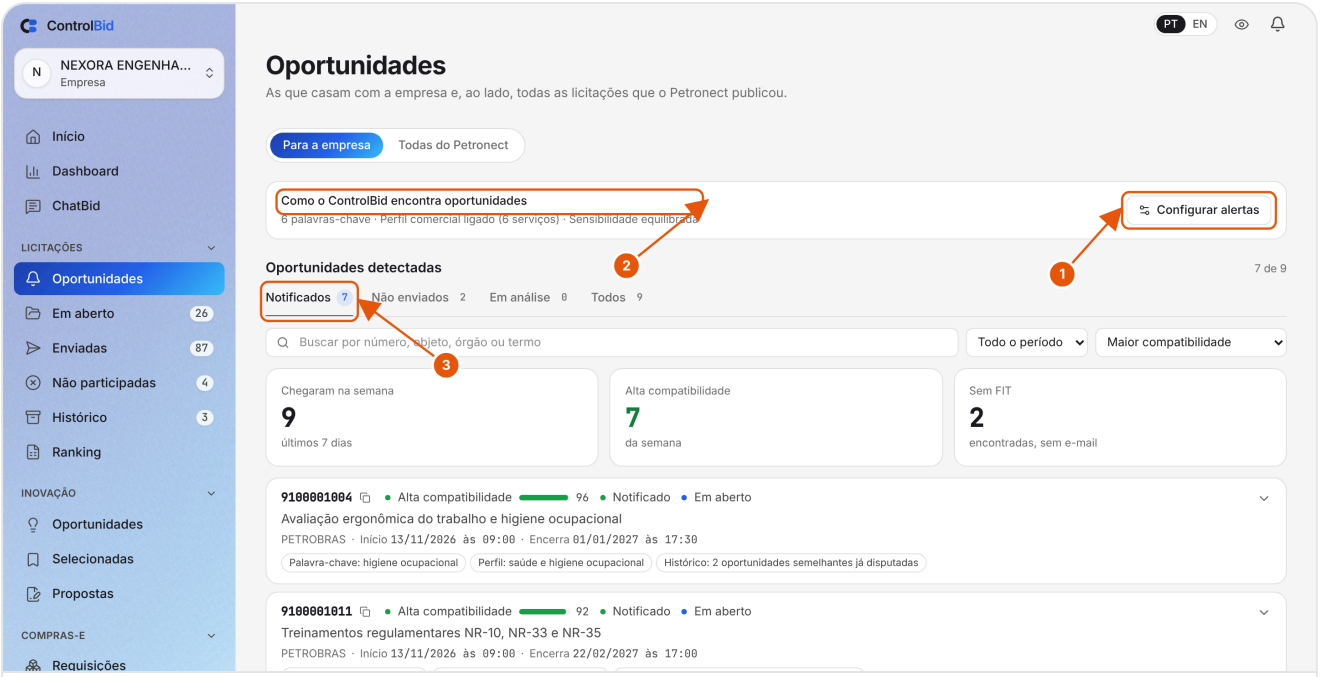
GUIA 02

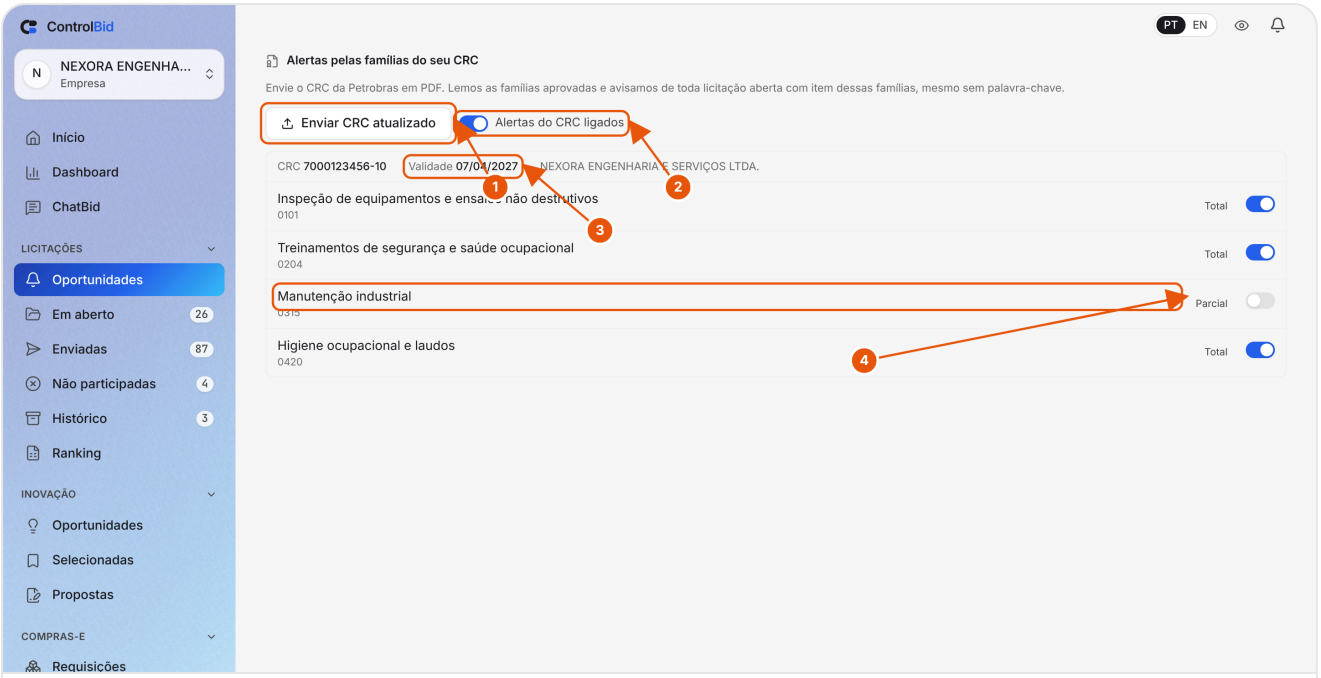
Alertas

Configurar o que chega para você: palavras-chave, perfil comercial e CRC.

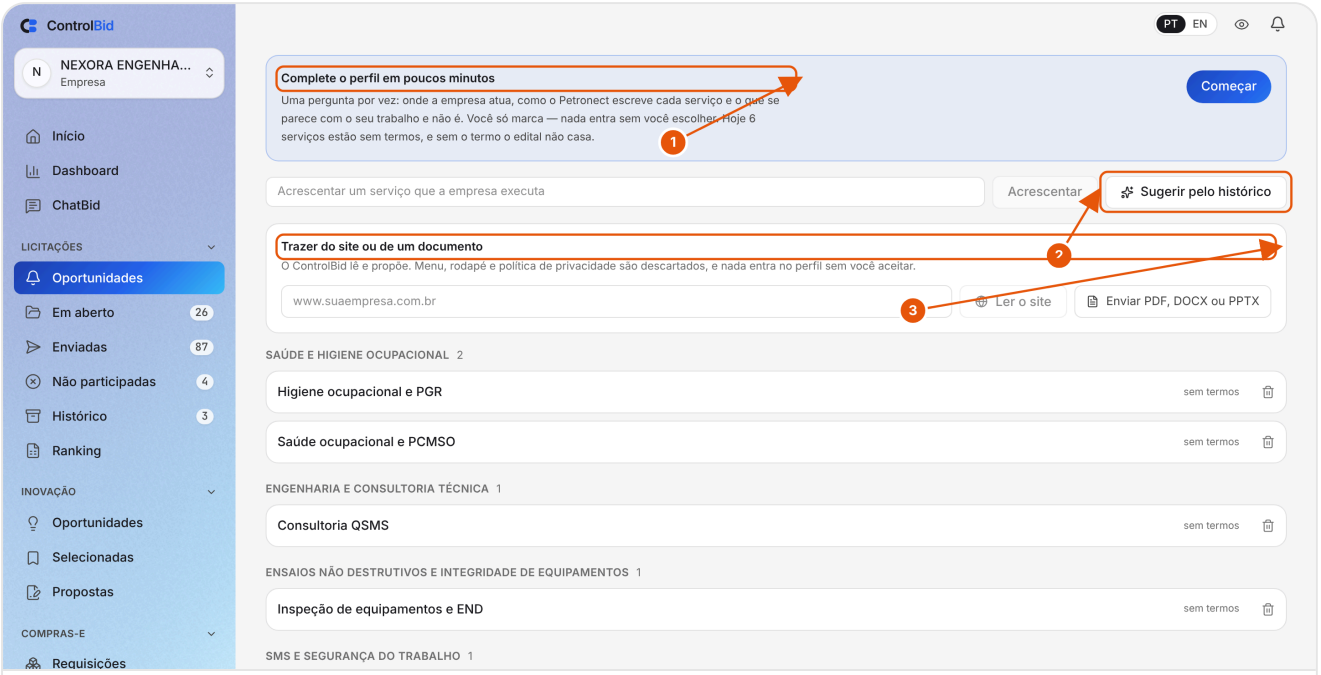
A TELA, AO VIVO



1. Palavras-chave, perfil e CRC
2. O que está ligado hoje
3. Alertas enviados por e-mail



1. Envie o PDF do CRC
2. Liga os alertas por família
3. A validade lida do CRC
4. Família desligada



1. Entrevista rápida do perfil
2. Sugestões pelo seu histórico
3. Trazer do site

NESTE GUIA

02.1 Como funcionam os alertas
02.2 Cadastrar palavras-chave
02.3 Evitar palavras genéricas
02.4 Sugerir palavras pelo CNAE
02.5 Perfil comercial: trazer do site
02.6 Perfil comercial: revisar os serviços
02.7 Enviar o CRC
02.8 Ligar e desligar famílias
02.9 Quem recebe os alertas

Vídeo 02.1 · 1 min 30 s

Como funcionam os alertas

1. **Oportunidades, configuração:** O coração do ControlBid são os alertas. Todo dia o sistema lê as licitações novas do Petronect e te avisa das que combinam com a sua empresa.
2. **Três caminhos:** Existem três formas de dizer o que te interessa: pelas palavras-chave, pelo perfil comercial, que é o escopo do que vocês fazem, e pelo CRC da Petrobras, com as famílias aprovadas. Você pode usar as três juntas, e eu recomendo.

Vídeo 02.2 · 2 min

Cadastrar palavras-chave

1. **Palavras-chave:** Vamos às palavras-chave. Clica no campo e digita um termo do que a sua empresa faz.
2. **Digitando helideck:** Por exemplo, helideck. Repara que ele já mostra os sinônimos: helideck também procura heliponto, em português e em inglês. Você não precisa cadastrar cada variação.
3. **Lista de palavras:** Cadastre de cinco a dez termos, sempre do que vocês realmente fazem. Quanto mais específico, melhor o alerta.

Vídeo 02.3 · 1 min

Evitar palavras genéricas

1. **Digitando serviço:** Agora um cuidado importante. Se eu digitar serviço, olha o aviso que aparece. Palavra genérica, como serviço, aquisição ou bens, aparece em quase toda licitação. O ControlBid avisa para você trocar por algo específico, tipo inspeção de helideck.

Vídeo 02.4 · 1 min

Sugerir palavras pelo CNAE

1. **Botão Sugerir:** Sem ideia de quais palavras usar? Clica em Sugerir. O ControlBid olha o CNAE da sua empresa e sugere termos do seu ramo, já com acento, do jeito que aparece no edital.
2. **Sugestões:** É só marcar as que fazem sentido e salvar.

Vídeo 02.5 · 1 min 30 s

Perfil comercial: trazer do site

1. **Perfil comercial:** Agora o perfil comercial. Ele é o que diz ao ControlBid o que a sua empresa faz de verdade, e é com ele que o sistema calcula o FIT, que é a nota de quanto cada licitação combina com vocês.
2. **Trazer do site:** O jeito mais rápido é trazer do site. Digita o endereço, pode ser sem o https mesmo, e clica em Trazer do site. O ControlBid lê o site e monta a lista de serviços.

Vídeo 02.6 · 2 min

Perfil comercial: revisar os serviços

1. **Lista de serviços:** Agora é a parte mais importante: revisar. Deixa só o que vocês fazem de verdade. Se a empresa faz inspeção e não faz manutenção, tira manutenção. Senão vai chegar alerta de manutenção para você.
2. **Estados atendidos:** Marca também onde vocês atendem. Licitação perto da sua base ganha FIT maior e aparece primeiro.
3. **Alerta com motivo:** E olha o resultado: cada alerta vem com o motivo, dizendo por que aquela licitação apareceu para você.

Vídeo 02.7 · 1 min 30 s

Enviar o CRC

1. **Alertas, Pelo meu CRC:** Se a sua empresa tem CRC da Petrobras, manda ele aqui em Pelo meu CRC.
2. **Enviando o PDF:** Arrasta o PDF do CRC. Em poucos segundos o ControlBid lê o número, a validade e todas as famílias aprovadas, e liga um alerta para cada família.
3. **Validade:** E não precisa se preocupar com o vencimento: o sistema te avisa por e-mail trinta dias antes, sete dias antes e no dia em que o CRC vence.

Vídeo 02.8 · 1 min

Ligar e desligar famílias

1. **Lista de famílias:** Tem alguma família no CRC que não interessa mais? Desliga só ela, nesse botão. Ela para de gerar alerta. E isso fica guardado: mesmo quando você mandar o CRC novo, ela continua desligada.

Vídeo 02.9 · 1 min

Quem recebe os alertas

1. **Preferências de alerta:** Por último, escolha quem recebe os alertas. Cada pessoa da equipe decide se quer receber por e-mail.
2. **E-mail de alerta:** O e-mail traz o resumo da licitação, o FIT e o motivo. Dá para decidir ali mesmo se vale a pena olhar.

> Cada seção tem um vídeo com o mesmo código na página de Suporte do ControlBid. Ainda com dúvida? Pergunte ao ChatBid ou fale com a gente no WhatsApp (22) 99829-0506.